

INTERLIGHT

- revelamos a beleza -

POLÍTICA DA QUALIDADE

“Satisfazer a necessidade dos clientes fornecendo soluções em iluminação, promovendo o compromisso com a melhoria contínua, a utilização dos insumos e recursos da organização, atendendo as legislações pertinentes, preservando o meio ambiente, operando com ética e dentro das condições seguras”.

Objetivos da qualidade

RH - Absenteísmo - Reduzir a ausencia do colaborador na empresa evitando atrasos de produtos e serviços;

PCP - Entrega no prazo - Controlar entrega no prazo e atraso para comunicação como o cliente;

Compras - IQF - Reduzir atrazo na entrega dos fornecedores (atraso, qualidade etc);

Vendas - Aumento do faturamento mantendo a qualidade do produto do cliente evitando reclamações. (Corporativo, fábrica, revenda, faturamento e ST);

SAC - Satisfação do cliente;

Direção - Faturamento Geral - (Aumento do faturamento);

Produção - Performance - Aumento e atendimento a demanda;

SGQ - Não conformidades - Controlar quantidades de não conformidades abertas por motivos de auditoria interna,cliente,fornecedores e ACAD;

CQ - Melhorias - Aumentar a quantidade de melhorias de produtos e processos.